**ПРОЕКТ**

**КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ВАРГАШИНСКИЙ РАЙОН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВАРГАШИНСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_**

**р.п. Варгаши**

**О внесении изменений в постановление Администрации Варгашинского района от 26 октября 2016 года № 443 «Об утверждении муниципальной программы Варгашинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Варгашинском районе»»**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года № 505 «О государственной программе Курганской области «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области» на 2014-2020 годы», Администрация Варгашинского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации Варгашинского района от 26 октября 2016 года № 443 «Об утверждении муниципальной программы Варгашинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Варгашинском районе»» следующие изменения:
2. пункт 4 изложить в следующей редакции «4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Варгашинского района, начальника управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района Нечаева Д.В.»;
3. в приложении:

в разделе I после строки

«

|  |  |
| --- | --- |
| Соисполнители | Администрация Варгашинского района, отраслевые (функциональные) органы Администрации Варгашинского района, органы местного самоуправления, расположенные на территории Варгашинского района (по согласованию), муниципальные учреждения Варгашинского района, Государственное унитарное предприятие «Бизнес-инкубатор Курганской области» (по согласованию), Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области (по согласованию), редакция Варгашинской районной газеты «Маяк» (по согласованию), общественный помощник в Варгашинском районе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Варгашинский профессиональный техникум» (по согласованию) |

»

дополнить строкой следующего содержания:

«

|  |  |
| --- | --- |
| Подпрограммы | «Обеспечение прав потребителей в Варгашинском районе» |

»;

дополнить разделом IV-1 следующего содержания:

«**Раздел IV-1. ПЕРЕЧЕНЬ И КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПОДПРОГРАММ**

Программа включает следующую подпрограмму:

«Обеспечение прав потребителей в Варгашинском районе» (приложение 4 к Программе), которая направлена на:

координацию деятельности всех участников для достижения цели подпрограммы;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Варгашинского района;

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.»;

дополнить приложением 4 к муниципальной программе Варгашинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Варгашинском районе» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в Информационном бюллетене «Варгашинский вестник».

3. Настоящее постановление вступает в силу после опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Варгашинского района, начальника управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района Нечаева Д.В.

Глава Варгашинского района В.Ф. Яковлев

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к постановлению Администрации Варгашинского района от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ «О внесении изменений в постановление Администрации Варгашинского района от 26 октября 2016 года № 443 «Об утверждении муниципальной программы Варгашинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Варгашинском районе»»  «Приложение 4 к муниципальной программе Варгашинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Варгашинском районе» |

**Подпрограмма "Обеспечение прав потребителей в Варгашинском районе"**

**Раздел I. Паспорт подпрограммы «Обеспечение прав потребителей в Варгашинском районе»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Подпрограмма "Обеспечение прав потребителей в Варгашинском районе" (далее - подпрограмма) |
| Ответственный исполнитель | Отдел экономики, торговли и труда управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района |
| Соисполнители | Структурные подразделения Администрации Варгашинского района;  Департамент экономического развития Курганской области (по согласованию);  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию) |
| Цель | Развитие системы обеспечения прав потребителей в Варгашинском районе |
| Задачи | Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;  создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров (работ, услуг);  повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Варгашинского района;  содействие органам местного самоуправления, расположенным на территории Варгашинского района в решении задач по защите прав потребителей;  координация деятельности всех участников подпрограммы;  развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей |
| Целевые индикаторы | Количество консультаций по защите прав потребителей;  удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа претензий, поступивших в Администрацию Варгашинского района |
| Сроки реализации | 2018-2020 годы |
| Объем бюджетных ассигнований | - |
| Ожидаемые результаты реализации | Обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, расположенных на территории Варгашинского района;  повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  повышение правовой грамотности населения;  снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;  повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) |

**Раздел II. Общая характеристика сферы реализации подпрограммы**

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития потребительского рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей материальных благ и услуг.

Отдел экономики, торговли и труда управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района в пределах своей компетенции осуществляет координацию и реализацию мероприятий в области защиты прав потребителей.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Варгашинского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке.

Работа с обращениями граждан позволит выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает в себя оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены подпрограммой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**Раздел III. Приоритеты и цели государственной политики в сфере обеспечения прав потребителей**

Подпрограмма разработана с учетом приоритетных направлений социально-экономического развития Варгашинского района, Курганской области и Российской Федерации.

Направления реализации подпрограммы соответствуют приоритетам и целям государственной политики в обеспечении прав потребителей, в том числе обозначенным в Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р:

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарами и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение уровня и качества жизни населения.

Объединение усилий органов власти всех уровней на решение первоочередных задач в рамках подпрограммы положительно повлияет на создание благоприятных условий в сфере обеспечения прав потребителей и повышение качества жизни населения Варгашинского района.

**Раздел IV. Цели и задачи подпрограммы**

Целью подпрограммы до 2020 года является развитие системы обеспечения прав потребителей в Варгашинском районе.

Для достижения цели подпрограммы необходимо решение следующих задач:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров (работ, услуг);

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Варгашинского района;

содействие органам местного самоуправления, расположенным на территории Варгашинского района в решении задач по защите прав потребителей;

координация деятельности всех участников подпрограммы;

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Достижение целей и решение поставленных задач планируется обеспечить за счет реализации мероприятий подпрограммы.

**Раздел V. Cроки реализации подпрограммы**

Сроки реализации подпрограммы - 2018 - 2020 годы.

Администрацией Варгашинского района может быть принято решение о продлении срока реализации подпрограммы или досрочном прекращении реализации подпрограммы, исходя из результатов реализации.

**Раздел VI. Прогноз ожидаемых конечных результатов реализации подпрограммы**

Реализация мероприятий подпрограммы направлена на повышение социальной защищенности граждан и качества жизни населения Варгашинского района, в том числе на:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, расположенных на территории Варгашинского района;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ).

**Раздел VII. Перечень мероприятий подпрограммы**

Основные мероприятия, направленные на решение задач подпрограммы, приведены в таблице 1.

**Таблица 1.**

**Перечень мероприятий подпрограммы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель (соисполнитель) | Ожидаемый конечный результат |
| 1. | Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей путем размещения информационных материалов на официальном сайте Администрации Варгашинского района, проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, "горячие" телефонные линии | 2018 - 2020 годы | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию); отдел экономики, торговли и труда управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации |
| 2. | Участие органов местного самоуправления в мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей | 2018 - 2020 годы | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию) | Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера |
| 3. | Организация и проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах потребительского рынка | 2018 - 2020 годы | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию); Департамент экономического развития Курганской области (по согласованию); отдел экономики, торговли и труда управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района | Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка |
| 4. | Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей | 2018 - 2020 годы | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию); правовой отдел Администрации Варгашинского района | Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) |
| 5. | Создание совещательных органов (координационных советов, консультационных советов, межведомственных комиссий) по защите прав потребителей в Варгашинском районе | 2019 год | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Варгашинском, Лебяжьевском, Мокроусовском районах (по согласованию); отдел экономики, торговли и труда управления экономического развития и имущественных отношений Администрации Варгашинского района | Обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей в Варгашинском районе |

**Раздел VIII. Целевые индикаторы подпрограммы**

**Таблица 2.**

**Целевые индикаторы подпрограммы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевой индикатор | Единица измерения | Год | | |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, оказанных в Администрации Варгашинского района | единица | 20 | 24 | 24 |
| Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа претензий, поступивших в Администрацию Варгашинского района | процент | 70 | 75 | 80 |

».